

**CARACTERÍSTICAS****Solución:**

iSAT-Multiplataforma :: Asistente Técnico Móvil

Descripción general:

Solución *Smartphone* de "**Productividad**", dirigida a **Departamentos y Equipos de Servicios S.A.T.**, ofrecida tanto en modalidad de alquiler a través de Internet (*on-demand*) como *in-house* (implantación en el cliente); esta solución permite **(1) capturar partes de trabajo y/o realizar inspecciones de mantenimiento** de forma ágil, cómoda y rápida **(2) acceso ubicuo a información clave para el operario (3) visibilidad y mayor control sobre las actividades en campo**. Permite **automatizar los procesos de gestión de intervenciones** (integración con el ERP y facturación + envío de justificantes vía FAX, EMAIL y/o SMS), **incrementar el rendimiento y la calidad del S.A.T.** (mayor control sobre las actuaciones de mantenimiento preventivo, eliminación de tareas repetitivas y de poco valor, etc.) y **reducir costes de operación** (mayor reactividad, menos errores, eliminación del papel, reducción de desplazamientos, etc.).

Requisitos técnicos:

iSAT-Multiplataforma sólo requiere que el usuario disponga de un dispositivo *Smartphone*. **No es imprescindible realizar un proceso de integración** con las bases de datos del cliente para poder utilizar la solución.

FUNCIONALIDADES

iSAT-Multiplataforma es una solución en constante evolución **que incorpora un número cada vez más creciente de módulos funcionales y parámetros de configuración**, con lo que, además de las funcionalidades incluidas en el "paquete básico" (descritas más arriba), **iSAT-Multiplataforma es una solución abierta que sabe adaptarse sin problemas a las necesidades de cualquier Dpto. S.A.T.** de cualquier Compañía. Entre otros módulos actualmente disponibles, son destacables los siguientes:

- "Partes de Intervención" (captura y envío de partes técnicos, con materiales, impresión de bonos, etc.)
- "Órdenes de Trabajo" (consulta, cierre de trabajos, presupuestos asociados, tareas, materiales, etc.)
- "Consultas Aparatos" (identificación automática, últimas revisiones, fichas técnicas, anotaciones, etc.)
- "Reporte de Gastos" (comidas, kilometrajes, autopistas, etc.)
- "Monitorización Tiempo Real" (dispositivos ON/OFF, usuarios ON/OFF, posiciones GPS, etc.)
- "Control & Supervisión" (informes de intervenciones (revisiones / avisos), "analítica" del operario, etc.)

A QUIÉN VA DIRIGIDA**Sector:**

Ideal para cualquier compañía con equipos técnicos desplazados

Público:

Empresas con **amplias redes de operarios**, deseadas de **mejorar tanto los resultados como los procesos de gestión** de sus áreas S.A.T., mediante el empleo de herramientas de **productividad, automatización y control**. Idóneo, en particular, para aquellas que desean obtener datos fiables y objetivos sobre las actividades que se realizan en campo.

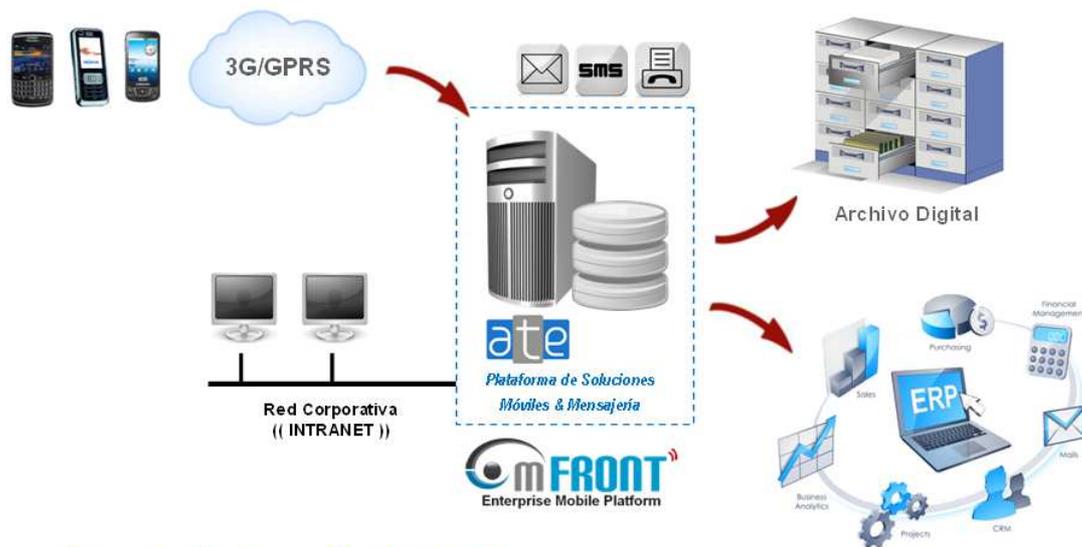


Grupo ATE – Soluciones Móviles

www.atenet.es
☎ 902.022.845
✉ mobile@atenet.es



ARQUITECTURA DEL SISTEMA



UTILIDADES Y VENTAJAS

Utilidades: Acceso desde cualquier lugar a datos de clientes, intervenciones y aparatos, facilitar y mejorar la labor técnica, realizar partes de servicio y capturas de datos mediante sencillos menús y listas desplegables, reducir errores y aumentar las posibilidades de actuación de los operarios, asegurar el control y el seguimiento desde Central de las actividades desempeñadas en campo por los usuarios de iSAT,...

Ventajas: reducción de costes (papel, comunicación, dispositivos hardware, etc.), ningún cambio en el sistema de información de la empresa, plataforma de movilidad integral (PDA, DigitalPen, SMS, FAX, etc.).

CONSULTAS ON-LINE
ASISTENTE TÉCNICO

INICIAR INTERVENCIÓN
MIS INTERVENCIÓNES
SALIR

Visita nº5
Hora: 12:03
Duración: 37 Minutos
Cliente: MARIA DOLORES HUARTE OSINAGA (34017)
Dirección: Av. Baranain 52-ESTANCO 31008 / PAMPLONA



Grupo ATE – Soluciones Móviles

www.atenet.es
902.022.845
mobile@atenet.es

