

**CARACTERÍSTICAS****Solución:**

iSAT-Multiplataforma :: Asistente Técnico Móvil

Descripción general:

Solución *Smartphone* de "**Productividad**", dirigida a **Departamentos y Equipos de Servicios S.A.T.**, ofrecida tanto en modalidad de alquiler a través de Internet (*on-demand*) como *in-house* (implantación en el cliente); esta solución permite **(1) capturar partes de trabajo y/o realizar inspecciones de mantenimiento** de forma ágil, cómoda y rápida **(2) acceso ubicuo a información clave para el operario (3) visibilidad y mayor control sobre las actividades en campo**. Permite **automatizar los procesos de gestión de intervenciones** (integración con el ERP y facturación + envío de justificantes vía FAX, EMAIL y/o SMS), **incrementar el rendimiento y la calidad del S.A.T.** (mayor control sobre las actuaciones de mantenimiento preventivo, eliminación de tareas repetitivas y de poco valor, etc.) y **reducir costes de operación** (mayor reactividad, menos errores, eliminación del papel, reducción de desplazamientos, etc.).

Requisitos técnicos:

iSAT-Multiplataforma sólo requiere que el usuario disponga de un dispositivo *Smartphone*. **No es imprescindible realizar un proceso de integración** con las bases de datos del cliente para poder utilizar la solución.

FUNCIONALIDADES

iSAT-Multiplataforma es una solución en constante evolución **que incorpora un número cada vez más creciente de módulos funcionales y parámetros de configuración**, con lo que, además de las funcionalidades incluidas en el "paquete básico" (descritas más arriba), **iSAT-Multiplataforma es una solución abierta que sabe adaptarse sin problemas a las necesidades de cualquier Dpto. S.A.T.** de cualquier Compañía. Entre otros módulos actualmente disponibles, son destacables los siguientes:

- "Partes de Intervención" (captura y envío de partes técnicos, con materiales, impresión de bonos, etc.)
- "Órdenes de Trabajo" (consulta, cierre de trabajos, presupuestos asociados, tareas, materiales, etc.)
- "Consultas Aparatos" (identificación automática, últimas revisiones, fichas técnicas, anotaciones, etc.)
- "Reporte de Gastos" (comidas, kilometrajes, autopistas, etc.)
- "Monitorización Tiempo Real" (dispositivos ON/OFF, usuarios ON/OFF, posiciones GPS, etc.)
- "Control & Supervisión" (informes de intervenciones (revisiones / avisos), "analítica" del operario, etc.)

A QUIÉN VA DIRIGIDA**Sector:**

Ideal para cualquier compañía con equipos **técnicos desplazados**

Público:

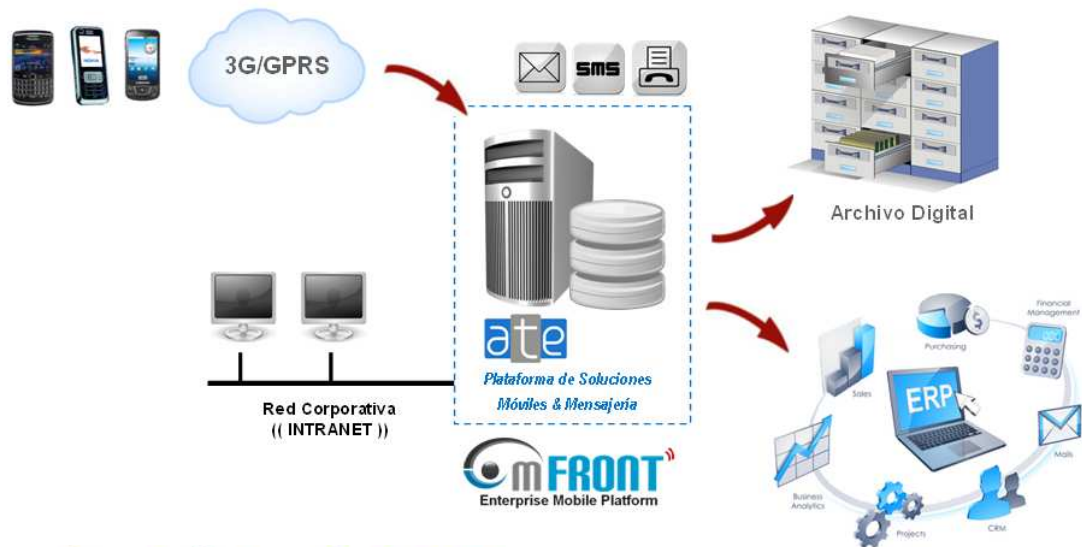
Empresas con **amplias redes de operarios**, deseadas de **mejorar tanto los resultados como los procesos de gestión** de sus áreas S.A.T., mediante el empleo de herramientas de **productividad, automatización y control**. Idóneo, en particular, para aquellas que desean obtener datos fiables y objetivos sobre las actividades que se realizan en campo.

**Grupo ATE – Soluciones Móviles**

www.atenet.es
 ☎ 902.022.845
 ✉ mobile@atenet.es



ARQUITECTURA DEL SISTEMA



UTILIDADES Y VENTAJAS

Utilidades: Acceso desde cualquier lugar a datos de clientes, intervenciones y aparatos, facilitar y mejorar la labor técnica, realizar partes de servicio y capturas de datos mediante sencillos menús y listas desplegables, reducir errores y aumentar las posibilidades de actuación de los operarios, asegurar el control y el seguimiento desde Central de las actividades desempeñadas en campo por los usuarios de iSAT,...

Ventajas: reducción de costes (papel, comunicación, dispositivos hardware, etc.), ningún cambio en el sistema de información de la empresa, plataforma de movilidad integral (PDA, DigitalPen, SMS, FAX, etc.).

This block contains several images illustrating the mobile solution's use. On the left, a QR code is shown above a collage of four photos showing technicians working on equipment in various field environments. In the center is a BlackBerry mobile phone displaying a menu with options: 'CONSULTAS ON-LINE', 'ASISTENTE TÉCNICO', 'INICIAR INTERVENCIÓN', 'MIS INTERVENCIÓNES', and 'SALIR'. To the right is a map showing a location callout for 'Visita nº5' with details: 'Hora: 12:03', 'Duración: 37 Minutos', 'Cliente: MARIA DOLORES HUARTE OSINAGA (34017)', and 'Dirección: Av. Baranain 52-ESTANCO 31008 / PAMPLONA'. Below the map is a printer and a pair of compasses.



Grupo ATE – Soluciones Móviles

www.atenet.es
 ☎ 902.022.845
 ✉ mobile@atenet.es

